

შპს „კომედი არხი“-ს თვითრეგულირების მექანიზმის შესახებ დებულება

მუხლი 1. დებულების მოქმედების სფერო და მიზანი

- 1) თვითრეგულირების მექანიზმის შესახებ წინამდებარე დოკუმენტი (შემდგომში „დებულება“) წარმოადგენს შპს „კომედი არხი“ (შემდგომში „მაუწყებელი“) შიდა კორპორაციულ სამართლებრივ დოკუმენტს, რომელიც მიღებულია „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-14 მუხლისა და „მაუწყებელთა ქცევის კოდექსის“ საფუძველზე და რომელიც არეგულირებს ტელეკომპანიის მაუწყებლობასთან დაკავშირებული საჩივრების განხილვას და მათზე დროულ, დასაბუთებულ რეაგირებას
- 2) წინამდებარე დებულების სამართლებრივ საფუძველს წარმოადგენს „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონი და „მაუწყებელთა ქცევის კოდექსი“, ასევე, საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობა
- 3) წინამდებარე დებულების საფუძველზე, მაუწყებელი განიხილავს „მაუწყებელთა ქცევის კოდექსის“ და სხვა საკანონმდებლო აქტით გათვალისწინებულ ვალდებულებათა დარღვევის ფაქტის გამო შემოსულ საჩივრებს.

მუხლი 2. თვითრეგულირების მექანიზმი და მისი სისტემა

- 1) თვითრეგულირებას ტელეკომპანია „კომედი არხში“ არეგულირებს კომისია, რომელიც წარმოადგენს თვითრეგულირების სისტემაში პირველ ინსტანციას, ხოლო მეორე ინსტანციას წარმოადგენს სააპელაციო ორგანო (შემდგომში „სააპელაციო ორგანო“, „საბჭო“)

მუხლი 3. კომისია

- 1) კომისია არის შპს „კომედი არხის“ შიდა ორგანიზაციული ერთეული/ორგანო, რომელიც შექმნილია „მაუწყებელთა ქცევის კოდექსის“ საფუძველზე და მის შემადგენლობაში შედიან:

- ა) ტელეკომპანიის დირექტორი
 - ბ) ტელეკომპანიის იურისტი ან იურისტები
 - გ) ტელეკომპანიის რეკლამებისა და მარკეტინგის განყოფილების ხელმძღვანელი
 - დ) იმ გადაცემის და/ან პროგრამაზე პასუხისმგებელი პირი, რომლის გადაცემის და/ან პროგრამასთან დაკავშირებით შემოვიდა საჩივარი
- 2) კომისიის წევრები უნდა იყვნენ ტელეკომპანია „კომედი არხის“ თანამშრომლები
 - 3) მე-3 მუხლის 1 პუნქტის „გ“ და „დ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული კომისიის წევრი მონაწილეობს მხოლოდ იმ საჩივრების განხილვაში, რომელიც მთლიანად და/ან ნაწილობრივ ეხება მომხმარებელთა უფლებების დარღვევის ფაქტებს.
 - 4) მე-3 მუხლი პირველი ქვეპუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული თანამდებობის პირი ხელმძღვანელობს მაუწყებლის კომისიას (კომისიის თავმჯდომარე).
 - 5) კომისია უფლებამოსილია, საქმის განხილვის დროს ჩართოს მაუწყებლის მხრიდან ყველა ის თანამშრომელი, რომელთა საქმიანობას პირდაპირ ეხება საჩივრის შინაარსი.
 - 6) გადაწყვეტილება მიიღება ხმათა უმრავლესობით. ხმათა თანაბრად გაყოფის შემთხვევაში გადამწყვეტი ხმის უფლება ენიჭება სხდომის თავმჯდომარეს. სხდომას, როგორც წესი, თავმჯდომარეობს კომისიის თავმჯდომარე.

7) კომისიის ფუნქციებია: "მაუწყებლის შესახებ" საქართველოს კანონით, "მაუწყებელთა ქცევის კოდექსით" ან/და სხვა საკანონმდებლო აქტით დადგენილი წესების დარღვევის გამო დაინტერესებული პირის (საჩივრის შემომტანი) მიერ შემოტანილი საჩივრების განხილვა, გადაწყვეტილების გამოტანა და მიღებული გადაწყვეტილების აღსრულება, აღსრულებაზე ზედამხედველობა და კონტროლი.

8) კომისიას გადაწყვეტილება გამოაქვს მაუწყებლის სახელით.

მუხლი 4. საბჭო

1) საბჭო არის ტელეკომპანიის თვითრეგულირების სისტემაში შემავალი სააპელაციო ორგანო, რომელიც განხილავს საჩივრებს მეორე ინსტანციაზე.

2) საბჭო დაკომპლექტებულია დამოუკიდებელი, მიუკერძოებელი და კომპეტენტური პირებით, რომლებიც არ შეიძლება იყვნენ საჯარო მოხელეები ან პოლიტიკური პარტიის წევრები და არ უნდა ჰქონდეთ მიღებული მონაწილეობა გასაჩივრებული გადაწყვეტილების მიღებაში.

3) საბჭო შედგება 3 (სამი) წევრისგან, რომელთაგან 1 (ერთი) ინიშნება სააპელაციო ორგანოს თავჯდომარედ სააპელაციო ორგანოს მიერ არჩევის წესით, ხმათა უმრავლესობით.

4) საბჭოს წევრს უფლება აქვს, გადადგეს დაკავებული თანამდებობიდან წინასწარი წერილობითი გაფრთხილების საფუძველზე. აღნიშნული წერილობითი გაფრთხილება უნდა გაიგზავნოს "კომედი არხის" დირექტორის სახელზე, თანამდებობიდან გადადგომამდე მინიმუმ 1 (ერთი) თვით ადრე.

მუხლი 5. საჩივრის განხილვის ენა

1) საჩივარის განხილვა თვითრეგულირების სისტემაში წარმოებს სახელმწიფო ენაზე.

2) სახელმწიფო ენის არმცოდნე პირი უფლებამოსილია საჩივრის განხილვაში მონაწილეობა მიიღოს თარჯიმნის მეშვეობით.

მუხლი 6. საჩივრის განხილვის ძირითადი პრინციპები

1) საჩივრის განხილვის ნებისმიერ ეტაპზე დაინტერესებული პირი უფლებამოსილია მოსთხოვოს კომისიას და/ან სააპელაციო ორგანოს საჩივრის განხილვის შეწყვეტა და გამოიხმოს შემოტანილი საჩივარი. ასეთ შემთხვევაში დაინტერესებული პირი კარგავს უფლებას ხელმეორედ, იმავე საკითხზე და იმავე საფუძველით შემოიტანოს ახალი საჩივარი.

მუხლი 7. საჩივრის განუხილველად დატოვება

1) საჩივრის განუხილველი ორგანო მაუწყებელში დაინტერესებული პირის განცხადებით და/ან თავისი ინიციატივით განუხილველად დატოვებს საჩივარს, თუ:

ა) საჩივარი შეიტანა ქმედუუნარო პირმა;

- ბ) საჩივარი დაინტერესებული პირის სახელით შეიტანა იმ პირმა, ვისაც არ აქვს უფლებამოსილება საქმის წარმოებაზე;
- გ) თუ საჩივრის შევსების და წარდგენის შესახებ დადგენილი წესებით წარუდგენლობის გამო ხარვეზის არსებობისას, შესაბამის ვადაში ხარვეზი არ იქნა შევსებული
- დ) იმ გარემოებათა აღმოფხვრის შემთხვევაში, რომელიც საფუძვლად დაედო საჩივრის განუხილველად დატოვებას, დაინტერესებულ პირს უფლება აქვს, კვლავ მიმართოს მაუწყებელს საჩივრით განსახილველად.

მუხლი 8. მაუწყებლის გადაწყვეტილება

- 1) მაუწყებლის გადაწყვეტილება უნდა ჩამოყალიბდეს წერილობითი ფორმით, საჩივრის განხილვის ენაზე.
- 2) გადაწყვეტილება შედგება შესავალი, აღწერილობითი, სამოტივაციო და სარეზოლუციო ნაწილებისაგან;
- 3) გადაწყვეტილების შესავალ ნაწილში აღინიშნება:
 - ა) გადაწყვეტილების გამოტანის დრო და ადგილი;
 - ბ) გადაწყვეტილების გამომტანი ორგანოს დასახელება და შემადგენლობა
 - დ) დაინტერესებული პირის ვინაობა და მისამართები
- 4) გადაწყვეტილების აღწერილობით ნაწილში მიეთითება:
 - ა) დაინტერესებული პირის მოთხოვნა;
 - ბ) მაუწყებლის პოზიცია დაინტერესებული პირის საჩივართან დაკავშირებით
- 5) გადაწყვეტილების სამოტივაციო ნაწილში უნდა აღინიშნოს:
 - ა) მაუწყებლის მიერ დადგენილი გარემოებანი, მტკიცებულებანი, რომლებსაც ემყარება მაუწყებლის დასკვნები, მოსაზრებანი.
 - ბ) სამართლებრივი შეფასება და კანონები, რომლებითაც ხელმძღვანელობდა მაუწყებელი (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მაუწყებლის გადაწყვეტილებას ეთანხმება დაინტერესებული პირი და ამ მოტივით, სამოტივაციო ნაწილის არსებობა გადაწყვეტილებაში არ საჭიროებს. აღნიშნულის შესახებ ოქმში და/ან გადაწყვეტილებაშივე უნდა იქნეს აღნიშნული)
- 6) მაუწყებლის გადაწყვეტილების სარეზოლუციო ნაწილში აღინიშნება:
 - ა) მაუწყებლის დასკვნა საჩივრის დაკმაყოფილების ან დაუკმაყოფილებლობის ან ნაწილობრივ დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ;
 - ბ) გადაწყვეტილების ძალაში შესვლისა და გადაწყვეტილების აღსრულების ვადა.
 - გ) მაუწყებლის პირველი ინსტანციის მიერ გამოტანილ გადაწყვეტილებაში, ასევე, უნდა იყოს მითითებული გადაწყვეტილების სააპელაციო ორგანოში გასაჩივრების ვადა და წესი.

7) დაინტერესებული პირის და/ან მაუწყებლის ინიციატივით, გადაწყვეტილების ჩაბარებიდან 3 თვის განმავლობაში დაიშვება მაუწყებლის მიერ გადაწყვეტილების განმარტება და/ან მასში დაშვებული მექანიკური, ტიპოგრაფიული და არითმეტიკულ გაანგარიშებაში დაშვებული შეცდომის გასწორება. ასეთი განმარტება წარმოადგენს გადაწყვეტილების შემადგენელ ნაწილს.

მუხლი 9. ცვლილებები

1. წინამდებარე დებულებაში ცვლილებების შეტანის უფლება აქვს მაუწყებლის დირექტორს.

მუხლი 10. დებულების ამოქმედება

1. წინამდებარე დებულება ამოქმედდეს 2019 წლის 20 მასიდან.

შპს „კომედი არხის“
დირექტორი
გიორგი ჯაფარიძე.

